Mototour of Nations 2025 – Volonetri – Upute

Odgovorne osobe – kontaktirajte ako nemate rješenje za problem

- Petar Milić - +385912821907
- Stjepko Varga - +385912150009
- Renata Suchy - +385 98 620 429
- Zvonko Jurić - +385 98 235 959

Ključno pravilo - pristojnost i maksimalno razumijevanje prema sudionicima

Općenito pravilo – sve sudionike, kao i njihove pozitivne ali i negativne komentare i pritužbe DOČEKUJEMO SA SMIJEŠKOM (bez obzira što o tome mislili).

Ako ne možete pomoći osobi koja Vam se obratila, nazovite odgovorne osobe, da Vam pomognu riješiti problem. Ako ne možete riješiti problem, i ne možete kontaktirati odgovorne osobe, zapamtite osobu sa problemom / prigovorom, pa prenesite problem odgovornim osobama prilikom prvog mogućeg osobnog ili telefonskog kontakta.

Nikako i nikada, ne zanemarujte problem i ne ostavljajte osobu s problemom / prigovorom bez odgovora ili u čekanju istog.

Nažalost, neki sudionici znaju biti neugodni i bezobrazni.

Ako se radi o pravilima vožnje, tu NEMA popuštanja, na takve situacije treba reagirati pristojno, ali odlučno.

Za sve ostale stvari treba uvijek probati pristojno i sa smiješkom probati riješiti problem, a ako to nije moguće, treba kontaktirati odgovorne osobe kako bi riješili problem.

Važno je zapamtiti - pristojan pristup prema svakome (bez obzira na ponašanje suprotne strane) je ključan za grupno zadovoljstvo naših sudionika

Vođenje Grupa

Prilikom vožnje

Prilikom svakog pretjecanja kolone, ukoliko maršal uoči veliki razmak između sudionika, potrebno je to njima signalizirati rukom i zvukom (sirena), kako bi smanjili razmak. Isto tako, maršal treba reagirati ukoliko primijeti bilo koje ponašanje koje ugrožava sigurnost u vožnji grupe.

Ako maršal uoči neke sudionike koji često remete pravila vožnje u grupi, dužan je o tome obavijestiti voditelja grupe koji onda mora opomenuti sudionike koji remete pravila vožnje, a u ekstremnim i ponavljajućim situacijama (nakon konzultacije s odgovornim osobama) može ih udaljiti iz grupe zbog ugrožavanja sigurnosti vožnje nakon zaustavljanja na nekoj od predviđenih lokacija.

Prilikom Zaustavljanja

Kad god se grupa zaustavi, potrebno je asistirati tijekom parkiranja (jer su nam površine ograničene).

Parkiranje treba organizirati tako da nitko nije blokiran i da može napustiti grupu ukoliko to želi, dakako uz obavijest vođi grupe.

Kada se svi sudionici grupe zaustave, potrebno je okupiti cijelu grupu i dati im informacije oko trenutnog zaustavljanja (NAPOMENA: Za grupe koje nisu na francuskom jeziku (C i D), informaciju daje voditelj grupe na engleskom, a za grupe koje imaju i francuski jezik (A i B) informacije na engleskom daje voditelj grupe, a iste informacije prevodi na francuski „jezični FR Maršal“ koji se u grupi vozi prvi nakon maršala (kako bi se što ranije parkirao i bio raspoloživ za okupljanje grupe i prevođenje na francuski).

Informacije koje je nužno davati prilikom svakog zaustavljanja

- Okupljanje grupe
- Informacija o vremenu zaustavljanja i vremenu polaska
- Informacija o lokaciji na kojoj se zaustavljamo
- Informacija o tome što se može raditi na lokaciji zaustavljanja
    - Ako se radi o lokaciji na kojoj imamo piće i obilazak, treba objasniti što se može obići i gdje se može dobiti piće
    - Ako se radi o lokaciji ručka, treba objasniti gdje i kako se dijeli ručak, i što i gdje se može obići nakon ručka
- Informacija da se 15 minuta prije polaska oglašava prva pištaljka – 1. zvučni signal
- Informacija da se 5 minuta prije polaska oglašava posljednja pištaljka pred polazak – 2. zvučni signal
- Informacija za sudionike da ako nisu na motoru spremni za polazak u navedeno vrijeme – sve OK, ali putovanje moraju nastaviti sami do sljedeće točke, ili mogu nastaviti sami prema svom itinereru
- Informacija / Molba za sudionike koji misle ostati duže ili otići ranije da se jave Maršalima kako bi znali da nikoga nismo ostavili bez pratnje
- Upozorenje za sudionike koji voze opasno i ne voze prema pravilima – radi se privatno, ne pred cijelom grupom - prvo svakako upozorenje, a ako se opasna situacija ponavlja - i isključenje (nakon obavezne prethodne komunikacije sa odgovornim osobama)

Informacije za sudionike

Svi volonteri – maršali i stewardi će biti vidljivi putem prsluka i majica koje moraju nositi svo vrijeme događaja.

Zbog toga, očekivano je da će sudionici koji traže pomoć / informacije kontaktirati naše volontere.

Ako imate informaciju, i znate jezik – pomozite im odmah. Ako ne znate jezik, kontaktirajte neku od odgovornih osoba ili nekog od 2 „jezična FR Maršala“ da Vam asistiraju u komunikaciji.

U svakom slučaju, ako Vam se bilo tko obrati s problemom kojeg ne možete riješiti, nemojte to zaboraviti, zapamtite osobu i prenesite problem na rješavanje nekoj od odgovornih osoba.

Radio komunikacija

Svi voditelji grupa će imati Walkie Talkie komunikaciju međusobno i sa odgovornim osobama.

Grupni kanal komunikacije je **kanal 8**, a ukoliko dođe do komunikacijskog zagušenja, koristit će se **kanal 4**, prema prethodnoj najavi o korištenju alternativnog kanala. **Sub-Code (tone) je 0.**